

REGULAMIN PRZEWOZÓW

Transport Turystyczny Zawistowscy Małgorzata Gruszecka

wprowadzony zgodnie z art. 4 ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe, /t. jedn. Dz. U., z 2000r. Nr 50, poz. 601 z późn. zm./
Przewóz Pasażerów przez **Transport Turystyczny Zawistowscy Małgorzata Gruszecka** odbywa się zgodnie z następującymi warunkami:

I. WARUNKI OGÓLNE

1. Zawarcie umowy przewozu w regularnym przewozie osób wymaga spełnienia przez Podróżnego warunku nabycia biletu na przejazd i udokumentowania Przewoźnikowi przysługujących mu uprawnień do przejazdu ulgowego lub okazania dokumentu uprawniającego do zajęcia miejsca w autobusie bez uiszczania opłaty za przejazd.
2. Przewóz pasażerów odbywa się w oparciu o odpowiedni bilet lub dokument uprawniający do przejazdu, ważny na określony dzień, godzinę i trasę przejazdu.
3. Sposób ustalania i wysokość opłat za przewóz osób oraz zakres i warunki realizacji uprawnień do przejazdów ulgowych i bezpłatnych, określają stosowane przez **Transport Turystyczny Zawistowscy Małgorzata Gruszecka** cenniki, oraz właściwe ustawy i rozporządzenia, a także zawarte z uprawnionymi organami umowy.
4. Pasażer ma obowiązek okazać kierowcy, a także uprawnionej osobie podczas kontroli w czasie podróży, dokument uprawniający do korzystania z ulgowego przejazdu zgodnie z odpowiednimi przepisami.
5. Każdy pasażer może zabrać ze sobą bezpłatnie jedno dziecko do 4 lat z zastrzeżeniem, że nie korzysta ono z oddzielnego miejsca do siedzenia.
6. Wsiadanie i wysiadanie z autobusu jest dozwolone wyłącznie w miejscach określonych w rozkładzie jazdy i na bilecie oraz wskazanych przez kierowcę autobusu.
7. Pasażer, który nabył bilet w kasie, zobowiązany jest stawić się na przystanku co najmniej 15 minut przed planowanym odjazdem autobusu.
8. Do kontroli biletów oraz dokumentów uprawniających do przejazdów ulgowych upoważniony jest kierowca oraz inne uprawnione osoby posiadające odpowiedni identyfikator.
9. Wszelkie reklamacje i uwagi związane z wykonaniem umowy przewozu należy kierować na adres: **Transport Turystyczny Zawistowscy Małgorzata Gruszecka ul. Kochanowskiego 16, 07-320 Małkinia Górna**. W sytuacjach nagłych lub nieuwzględnionych w niniejszym regulaminie Pasażerowie mogą kontaktować się z Działem Przewozów pod numerem telefonu: 501210155.

II. BILETY

1. Bilety miesięczne wydaje się na okres jednego miesiąca kalendarzowego na określone kursy, lub relacje w autobusowej

komunikacji zwykłej. Bilet miesięczny imienny może nabyć każda osoba fizyczna. Osoba uprawniona do korzystania z ulgi na mocy przepisów szczególnych może nabyć bilet miesięczny ulgowy.

2. Pasażer powinien niezwłocznie po nabyciu sprawdzić prawidłowość wystawionego biletu, bowiem po odejściu od kasy reklamacje nie będą uwzględniane.
3. Kierowca ma prawo do dysponowania miejscami w autobusie.
4. Po rozpoczęciu podróży przekazywanie biletu innym pasażerom jest zabronione.
5. Na miejsce biletów skradzionych lub zagubionych wystawiane są wtórniki.
6. Bilet uszkodzony, zniszczony lub przeprawiany jest nieważny.
7. Pasażer zobowiązany jest posiadać przy sobie w czasie korzystania z przejazdu ważny bilet lub dokument uprawniający do przejazdu, a także okazać go na żądanie obsługi autobusu i organów kontroli.
8. W przypadku stwierdzenia przez uprawnione osoby braku ważnego biletu zostanie na Pasażera nałożona opłata dodatkowa. Dalsze kontynuowanie jazdy może odbywać się po wykupieniu biletu do miejsca docelowego, a gdy to jest niemożliwe, do wartości biletu do opłaty dodatkowej.
9. Sposób ustalania opłat dodatkowych określa Rozporządzenie Ministra Infrastruktury. Stanowi ono, że za podstawę bierze się cenę najniższego biletu jednorazowego normalnego stosowaną przez danego przewoźnika i wylicza się;
a) jako 50-krotność ceny - za przejazd bez ważnego biletu,
b) jako 40-krotność tej ceny - za przejazd bez ważnego dokumentu poświadczającego upoważnienie do bezpłatnego albo ulgowego przejazdu
c) jako 150-krotność tej ceny - za spowodowanie przez podróżnego zatrzymania lub zmiany trasy środka transportu bez uzasadnionej przyczyny, np. na policję w celu ustalenia danych personalnych i adresu zamieszkania pasażera w przypadku, gdy nie posiada on przy sobie dokumentów tożsamości.
11. W przypadku natychmiastowego uiszczenia opłaty dodatkowej lub najdalej w ciągu 7 dni od daty wystawienia dokumentu zobowiązującego do uiszczenia tej wysokości tej opłaty, wysokość opłaty dodatkowej obniża się o 30%.
12. W razie stwierdzenia braku ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienie do bezpłatnego albo ulgowego przejazdu przewoźnik lub osoba przez niego upoważniona pobierają właściwą należność za przewóz albo wystawiają wezwanie do zapłaty. Pobrana należność za przewóz, po uiszczeniu opłaty manipulacyjnej w wysokości 10% podlega zwrotowi, a w przypadku wezwania do zapłaty – umorzeniu, w przypadku udokumentowania przez podróżnego, nie później niż w terminie 7 dni od dnia przewozu, uprawnień do bezpłatnego lub ulgowego przejazdu.

III. ZWROT NALEŻNOŚCI ZA BILETY

1. W przypadku przedwczesnego odjazdu autobusu, odstąpienia przez podróżnego od umowy z powodu awarii autobusu, odwołania przejazdu lub braku wolnych miejsc, a także innych

przyczyn uniemożliwiających wykonanie zaciągniętych przez **Transport Turystyczny Zawistowscy Małgorzata Gruszecka** zobowiązań wobec pasażera, pasażer posiadający ważny bilet otrzyma pełen zwrot należności za zakupiony bilet. Reklamacje takie rozpatrywane będą na podstawie oryginalnego biletu poświadczonego przez kierowcę. Obowiązek poświadczenia biletu nie dotyczy sytuacji, gdy przyczyną powstania roszczenia o zwrot jest przedwczesny odjazd autobusu lub odwołanie przejazdu.

2. W przypadku odstąpienia pasażera od umowy przewozu, przed odjazdem autobusu z przyczyn nie leżących po stronie **Transport Turystyczny Zawistowscy Małgorzata Gruszecka**, zwrot należności za przejazd może być dokonany po okazaniu biletu, z potrąceniem odstępnego w wysokości 10% wartości biletu brutto.
3. Podróżny, którego nie dopuszczono do przewozu, winien uzyskać od kierowcy poświadczenie niewykorzystania biletu, na podstawie którego otrzyma zwrot poniesionych kosztów z potrąceniem odstępnego w wysokości 10% wartości biletu brutto.
4. W przypadku zwrotu opłaty za bilet niewykorzystany z przyczyn zależnych od Pasażera za pośrednictwem poczty lub banku opłatę za przelew lub przekaz ponosi odbiorca.
5. Nie uwzględnia się roszczeń o zwrot należności za bilety zwrócone po upływie terminu ich ważności lub poniżej 15 minut przed planowanym odjazdem autobusu oraz po jego odejściu.
6. W przypadkach losowych uniemożliwiających wykorzystanie wcześniej nabytego biletu indywidualne reklamacje będą rozpatrywane przez **Transport Turystyczny Zawistowscy Małgorzata Gruszecka**. Wnioski o zwrot należności przez **Transport Turystyczny Zawistowscy Małgorzata Gruszecka** są rozpatrywane nie później niż w terminie 30 dni od pierwszego dnia terminu ważności biletu.
7. Warunkiem rozpatrywania wniosku jest potwierdzenie niewykorzystania biletu przez Dyżurnego Ruchu.

IV. BAGAŻ

1. Bagaż przewożony w luku bagażowym powinien być zapakowany w taki sposób, aby nie uległ w czasie przewozu uszkodzeniu lub zniszczeniu.
2. **Transport Turystyczny Zawistowscy Małgorzata Gruszecka** przewozi w lukach bagażowych jedną sztukę bagażu o sumie wymiarów /długość, wysokość, szerokość/ nie przekraczającej 200 cm na oddającego ten bagaż Pasażera. Bagaże dodatkowe i ponadwymiarowe przewiezione zostaną w miarę możliwości.
3. Na pokład autobusu można wziąć jedynie bagaż podręczny, którego rozmiary pozwalają na umieszczenie na półkach nad głowami Pasażerów lub pod fotelami.
4. Za rzeczy/bagaż pozostawiony w autobusie/lukach bagażowych **Transport Turystyczny Zawistowscy Małgorzata Gruszecka** nie pobiera opłat i nie ponosi odpowiedzialności.
5. **Transport Turystyczny Zawistowscy Małgorzata Gruszecka** zastrzega sobie prawo do odmowy przewozu bagażu o dużych

rozmiarach (wózki dziecięce, rowery, narty itp.), jeżeli kierowca stwierdzi, że bagaż ten nie zmieści się do luku bagażowego, lub zagraża bezpieczeństwu przewozu Pasażerów i ich bagaży.

6. Zabroniony jest przewóz rzeczy niebezpiecznych mogących wyrządzić szkodę osobom lub mieniu, bądź rzeczy, których przewóz jest prawnie zabroniony.
7. Rzeczy szczególnie cenne (gotówka, papiery wartościowe, biżuteria, elektronika), oraz posiadające wartość naukową winny być przewożone wyłącznie jako bagaż podręczny.
8. Bagaż podręczny przewożony w autobusie oraz przedmioty pozostawione przez Pasażera po zakończeniu podróży autobusu, są przekazywane przez kierowcę autobusu do biura **Transport Turystyczny Zawistowscy Małgorzata Gruszecka**.
9. W przypadku składania reklamacji dotyczącej uszkodzenia bagażu należy przedstawić potwierdzenie kierowcy sporządzone w momencie stwierdzenia zajścia oraz egzemplarz kwitu bagażowego.

V. ODPOWIEDZIALNOŚĆ Z TYTUŁU ZAGINIĘCIA BAGAŻU

1. **Transport Turystyczny Zawistowscy Małgorzata Gruszecka** ponosi odpowiedzialność tylko i wyłącznie za bagaż, na który Pasażer przedstawi kwit bagażowy.
2. W przypadku utraty lub uszkodzenia bagażu wysokość odszkodowania do oznakowanego bagażu nie może przewyższać zwykłej wartości bagażu wartości bagażu. Bagaż o wartości przekraczającej 1000 zł powinien być przez Pasażera ubezpieczony na jego koszt.
3. **Transport Turystyczny Zawistowscy Małgorzata Gruszecka** nie odpowiada za bagaż podręczny, który podróżny przewozi ze sobą chyba, że szkoda powstała z jego winy.
4. W razie utraty lub uszkodzenia bagażu należy niezwłocznie poinformować osobiście o tym fakcie kierowcę, który kieruje pojazdem, w celu uzyskania potwierdzenia utraty lub uszkodzenia bagażu, a następnie dokonać zgłoszenia pisemnie na adres: **Transport Turystyczny Zawistowscy Małgorzata Gruszecka** ul. Kochanowskiego 16,07-320 Małkinia Górna.
5. Z bagażem pozostawionym w autobusach **Transport Turystyczny Zawistowscy Małgorzata Gruszecka** postępuje się stosownie do przepisów dotyczących rzeczy znalezionych.
6. Jeżeli bagaż jest pozostawiony w autobusie kierowca ma prawo otworzyć go w celu zbadania jego zawartości.

VI. ZWROT ZAGINIONEGO BAGAŻU

1. Bagaż pozostawiony w luku bagażowym, jeżeli zgodnie z przepisami dotyczącymi rzeczy znalezionych nie został jeszcze przekazany właściwemu organowi, wydany uprawnionemu Pasażerowi po okazaniu przez niego kwitu bagażowego.
2. W przypadku bagażu podręcznego jego wydanie nastąpi po zidentyfikowaniu w sposób nie budzący wątpliwości co do tego, że zostaje wydany osobie uprawnionej.

VII. OBOWIĄZKI PRZEWOŹNIKA

1. **Transport Turystyczny Zawistowscy Małgorzata Gruszecka** odpowiada za przewóz Pasażerów do ich miejsca przeznaczenia określonego na bilecie.
2. Jeżeli z jakiegokolwiek przyczyny niezależnej od **Transport Turystyczny Zawistowscy Małgorzata Gruszecka** Przewoźnik nie jest w stanie dowieźć Pasażera do miejsca przeznaczenia własnymi autobusami, przewóz zastępczy, a w przypadku odstąpienia Pasażera od umowy, dokonuje zwrotu należności za bilet bez dokonywania jakichkolwiek potrąceń.
3. **Transport Turystyczny Zawistowscy Małgorzata Gruszecka** odpowiada za szkodę, jaką poniósł Podróżny wskutek opóźnionego przyjazdu lub odwołania kursu, jeżeli szkoda wynikła z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa **Transport Turystyczny Zawistowscy Małgorzata Gruszecka**.
4. **Transport Turystyczny Zawistowscy Małgorzata Gruszecka** nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe z przyczyn niezależnych od Przewoźnika, w szczególności takie jak:
 - a) wypadki lub kolizje drogowe powodujące opóźnienia na trasie autobusu,
 - b) wyjątkowo trudne warunki atmosferyczne,
 - c) zastosowanie się do żądań policji lub innych organów kontroli,
 - d) akty wandalizmu i terroru,
 - e) zamknięcie drogi, objazdy, wyjątkowe natężenie ruchu,
 - f) inne okoliczności niezależne od Przewoźnika.
5. **Transport Turystyczny Zawistowscy Małgorzata Gruszecka** nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w przypadku, gdy Pasażer nie zgłosi się do autobusu, po postoju przeznaczonym na odpoczynek.
6. **Transport Turystyczny Zawistowscy Małgorzata Gruszecka** zastrzega sobie prawo do zmiany środka transportu, rozkładu jazdy w sytuacji, kiedy z przyczyn niezależnych od Przewoźnika będzie to konieczne.

VIII. NARUSZENIE PORZĄDKU

1. Radia, i odtwarzacze oraz inne urządzenia grające, w tym instrumenty muzyczne nie mogą być używane w trakcie podróży. Pasażerowie mogą słuchać własnych odbiorników pod warunkiem, iż nie są one słyszalne przez innych.
2. Zabronione jest picie alkoholu, palenia tytoniu w autobusach oraz przebywanie w nich osób znajdujących się pod wpływem alkoholu.
3. Zabrania się zajmowania miejsc oraz pozostawiania na pokładzie autobusów Pasażerem będącym pod wpływem narkotyków, lub innych substancji odurzających.
4. Zabrania się wyrzucania z autobusów jakichkolwiek przedmiotów.
5. Zakazane jest zajmowanie w autobusie miejsc zajętych już w sposób widoczny przez innych Pasażerów.
6. Pasażerowie odpowiadają za szkody wyrządzone **Transport Turystyczny Zawistowscy Małgorzata Gruszecka** i innym Pasażerom. W razie wykrycia uszkodzenia bądź widocznego

zanieczyszczenia autobusu Pasażer zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Przewoźnika kary umownej w wysokości 100 zł.

IX. PRZEWOŻENIE ZWIERZĄT

1. W autobusach **Transport Turystyczny Zawistowscy Małgorzata Gruszecka** dopuszcza się przewożenie zwierząt domowych w rozumieniu przepisów o ochronie zwierząt. Zwierzęta powinny być przewożone na kolanach Pasażera w specjalnych pojemnikach przeznaczonych do ich transportu lub jeśli są to psy, powinny być przewożone na podłodze autobusu w kagańcach i na smyczy. Niedopuszczalne jest trzymanie zwierząt na miejscu siedzącym.
2. Przy zgłaszaniu zwierząt do przewozu należy okazać kierowcy dokument potwierdzający aktualne obowiązkowe szczepienie lub świadectwo zdrowia, zgodnie z odpowiednimi przepisami, dotyczącymi zwalczania chorób zakaźnych zwierząt
3. Kierowca ma prawo odmowie przewozu zwierzęcia, jeżeli zagraża to bezpieczeństwu pozostałych pasażerów.

X. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Zgodnie z art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t. j. Dz. U. z 2014 r., poz. 1182) **Transport Turystyczny Zawistowscy Małgorzata Gruszecka** informuje, iż:
2. Administratorem danych osobowych pasażerów jest Przewoźnik **Transport Turystyczny Zawistowscy Małgorzata Gruszecka ul. Kochanowskiego 16, 7-320 Małkinia Górna**. Dane osobowe pasażerów będą przetwarzane w celach marketingowych jedynie w przypadku, gdy Użytkownik wyrazi na to zgodę i nie będą udostępniane innym odbiorcom.
3. Użytkownik posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz do ich poprawiania.
4. Dane są przetwarzane jedynie w celu i zakresie koniecznym do realizacji umowy przewozu oraz nabycia biletu a odbiorcami danych są jedynie osoby odpowiedzialne za realizację umowy przewozu ze strony Przewoźnika Dane są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. w oparciu o niezbędność przetwarzania do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora.
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, z zastrzeżeniem postanowień punktu 6 i 7 niniejszego paragrafu.
6. Nie podanie adresu oraz numeru dokumentu uprawniającego do uzyskania ulgi ustawowej uniemożliwia zakup biletu z zachowaniem praw ulg ustawowych.
7. Zgodnie z art. 16 ust. 3 ustawy Prawo przewozowe, na bilecie mogą być umieszczane inne informacje, w tym dane osobowe Pasażera (np. imię i nazwisko), jeżeli jest to niezbędne dla Przewoźnika w regularnym przewozie osób. Kupując bilet miesięczny pasażer wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych (imię, nazwisko, adres, nr legitymacji)

Transport Turystyczny Zawistowscy Małgorzata Gruszecka
ul. Kochanowskiego 16,07-320 Małkinia Górna
tel. 501210155